



# MANAGED UND SUPPORT SERVICE FÜR DAS MOTOTRBO ION

## VERBESSERTE LEISTUNG UND ZUVERLÄSSIGKEIT IHRER ENDGERÄTE

### IHRE ANFORDERUNGEN

**In einer zunehmend unsicheren Welt kann es durchaus eine Herausforderung sein, den eigenen Betrieb effizient, sicher und dabei kostengünstig zu gestalten. Ganz gleich, ob Ihre Mitarbeiter Alltagsroutinen verrichten oder im Kriseneinsatz sind - sie brauchen ein zuverlässiges Endgerät, das die richtige Technologie mit der passenden Servicelösung kombiniert. So können sich Ihre Mitarbeiter auf die Aufgaben des tagtäglichen Betriebs anstatt auf die Technik konzentrieren. Dadurch sinkt die Komplexität, die Leistung nimmt zu und die Kosten bleiben überschaubar.**

Immer auf dem neuesten Stand zu bleiben und mit der zunehmenden Komplexität der modernen Endgeräteverwaltung umzugehen stellt oft eine enorme Belastung für das hauseigene Funkgerätemanagement dar. Mit der Weiterentwicklung der Technologie werden der Reparaturservice für die Hardware und der technische Support immer komplexer. Deshalb brauchen Sie einen optimalen Service!

Wartung und Verwaltung Ihrer MOTOTRBO-Funkgeräte bilden die Voraussetzung dafür, dass Ihre Funkgeräteflotte stets sicher und auf dem neuesten Stand ist. Klar definierte Prozesse für die Ortung, Verwaltung und Aktualisierung aller verbundenen intelligenten Funkgeräte, in Verbindung mit den neuesten Updates für Funktionalität und Sicherheit, können zur Optimierung der Flottenleistung entscheidend beitragen.



**DIE WARTUNG  
UND VERWALTUNG  
IHRER MOTOTRBO-  
FUNKGERÄTE  
GEWÄHRLEISTET,  
DASS IHRE  
FUNKGERÄTEFLOTTE  
STETS SICHER UND  
AUF DEM NEUESTEN  
STAND BLEIBT.**



## DIE LÖSUNG: SERVICELEISTUNGEN

Wir unterstützen Sie dabei, den Wert Ihrer Investition in intelligente Funkgeräte mit genau den technischen Support- und Serviceleistungen zu maximieren, die auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind. Wir bieten Ihnen eine Auswahl von Leistungen, die Sie bequem über eines unserer Servicepakete in Anspruch nehmen können.

### WESENTLICHE SERVICELEISTUNGEN

#### TECHNISCHER SUPPORT

Wir von Motorola Solutions wissen, wie wichtig es ist, die optimale Leistungsfähigkeit Ihrer intelligenten Funkgeräteflotte aufrechtzuerhalten. Deshalb stehen unsere erfahrenen Techniker bereit, Ihnen bei allen Fragen und Problemen rund um Ihre intelligenten Funkgeräte zu helfen. Mit ihrem umfassenden Wissen, ihrer Erfahrung und detaillierten Eskalationsroutinen finden unsere qualifizierten und zertifizierten Techniker schnell eine Lösung für jedes technische Problem.

#### SOFTWAREUPDATES

Sorgen Sie mit unseren zertifizierten und geprüften Softwareupdates für die kontinuierliche Sicherheit, Leistung und optimale Funktionalität Ihrer intelligenten, geschäftskritischen MOTOTRBO Ion-Handsprechfunkgeräte. Hierdurch schützen und optimieren Sie den Betrieb und verlängern die Lebensdauer Ihrer Geräte. Durch regelmäßige, geplante Updates vermeiden Sie unvorhergesehene Kosten und Serviceunterbrechungen und steigern die Leistung Ihrer intelligenten MOTOTRBO Ion-Handsprechfunkgeräte. So erhöhen Sie gleichzeitig die Zuverlässigkeit und Sicherheit.

#### REPARTURSERVICE FÜR HARDWARE

Auch wenn ein Endgerät schlimmstenfalls einmal ausfallen sollte, kann Ihre Hardware in kürzester Zeit wieder einsatzfähig sein. Mit modernen Diagnosetools, Reparaturwerkzeugen und Original-Ersatzteilen reparieren oder ersetzen wir von Motorola Solutions Ihr Funkgerät umgehend und den Werkseinstellungen entsprechend. Zur Sicherung der Qualität sind alle unsere Servicezentren ISO 9001-zertifiziert.

#### RADIOCENTRAL MIT BATCH-PROGRAMMIERUNG

Mit RadioCentral verwalten und programmieren Sie mehrere intelligente Funkgeräte gleichzeitig per LTE oder Wi-Fi-Verbindung. Mit Cloud Hosting legen Sie die Konfigurationsdaten Ihrer intelligenten Funkgeräte in einer zentralen Datenbank ab und ermöglichen somit die Datenkonfiguration und Programmierung Ihrer Endgeräte per Fernzugriff. Nach der einmaligen Einrichtung ermöglicht Ihre zentralisierte Datenbank eine effiziente Organisation von Codeplugs. Änderungen an einzelnen Endgeräten oder auch an Ihrer gesamten Endgeräteflotte können ganz einfach zentral vorgenommen werden. Bearbeiten Sie Vorlagen und wenden Sie sie auf alle betroffenen Funkgeräte an. Planen Sie Änderungen an den Vorlagen oder an einzelnen Endgeräteparametern als Programmierjobs im Voraus. Über die Batch-Programmierung legen Sie die Jobs bequem per Over-the-Air-Programmierung (OTAP) oder per Wi-Fi-Verbindung im Voraus an.

#### UNFALLBEDINGTE BESCHÄDIGUNG

Obwohl unsere Funkgeräte äußerst widerstandsfähig sind, kann es trotzdem zu Unfallschäden kommen. Auf Wunsch bieten wir eine erweiterte Garantie und Support für unfallbedingte Beschädigungen an, die die Reparatur und das Zurücksetzen des Endgerätes auf die ursprünglichen Werkseinstellungen sowie eine schnelle Rücksendung Ihres Endgerätes beinhaltet.

#### MYVIEW PORTAL

MyView ist eine webbasierte Plattform, die Ihnen einen transparenten, zentralen Überblick über den Zustand Ihrer Endgeräte sowie Informationen zur Bearbeitung Ihrer Serviceaufträge bietet. Mit MyView treffen Sie intelligentere, schnellere und proaktive Entscheidungen bezüglich Ihrer Endgeräteflotte. Über das Portal haben Sie Zugriff auf Ihre Gerätedaten, die Historie Ihrer Serviceaufträge sowie Informationen zum Status Ihrer Firm- und Software, um einen reibungslosen Betrieb Ihrer Flotte und Ihres Betriebs sicherzustellen.



# WÄHLEN SIE DEN PASSENDEN MANAGED UND SUPPORT SERVICE

Jedes MOTOTRBO Ion-Handsprechfunkgerät wird mit der Erweiterten Garantie ausgeliefert. Diese bietet Ihnen genau die Tools und den fachlichen Support, die Sie brauchen, um Ihre Funkgeräte effizient zu verwalten. Mit einem Upgrade auf den Essential Service-Vertrag erhalten Sie über die gesamte Vertragsdauer Zugang zur Batch-Programmierung. So können Sie Ihre intelligenten Funkgeräte effizient verwalten und programmieren und wertvolle Zeit sparen. Beide Servicepakete bieten Ihnen zusätzlich die Option auf unseren erweiterten Hardware-Reparaturservice mit einer schnelleren Bearbeitungszeit, normalem Verschleiß sowie dem Schutz gegen unfallbedingte Beschädigungen. Nutzen Sie unser Rundum-Supportpaket für Ihr Endgerät.

## MOTOTRBO ION

Integrierter Service

Service-Upgrades

UNFALLBEDINGTE BESCHÄDIGUNG*	Optional	Optional
ERWEITERTER REPARATURSERVICE FÜR HARDWARE	Optional	Optional
RADIOCENTRAL (BATCH KONFIGURATION UND -PROGRAMMIERUNG)**	Gratis für das erste Jahr	
PRODUKT-GEWÄHRLEISTUNG (2 JAHRE)		
RADIOCENTRAL (PROGRAMMIERUNG FÜR EINZELNE GERÄTE)		
TECHNISCHER SUPPORT		
SOFTWARE-UPDATES		
MYVIEW PORTAL		

ERWEITERTE  
GARANTIE  
(5 JAHRE)

ESSENTIAL  
SERVICE  
(5 JAHRE)

\* Der Schutz gegen unfallbedingte Beschädigung kann innerhalb der Pakete Erweiterte Garantie und Essential Service zusätzlich gebucht werden.

\*\* Die Batch-Programmierung ist im Paket Erweiterte Garantie für ein Jahr gratis enthalten.

- Bitte nehmen Sie für weitere Einzelheiten zu unseren Servicepaketen mit einem Mitarbeiter von Motorola Solutions Kontakt auf.



Weitere Informationen finden Sie unter  
[www.motorolasolutions.com/ion](http://www.motorolasolutions.com/ion)

Motorola Solutions Germany GmbH, Telco-Kreisel 1, 65510 Idstein, Deutschland.

Die Verfügbarkeit ist abhängig von den Gesetzen und Bestimmungen des jeweiligen Landes. Änderungen vorbehalten.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (01-21)